

POLÍTICAS DE USO DE LA APLICACIÓN DE CITAS DE LA UNIDAD DE SALUD DE IBAGUÉ

1. INTRODUCCIÓN

La aplicación de citas de la Unidad de Salud de Ibagué (en adelante "la App") es una herramienta diseñada para facilitar el acceso a los servicios de salud, permitiendo la programación de citas médicas de forma ágil y segura. Estas políticas establecen las condiciones de uso, derechos y responsabilidades de los usuarios.

2. ACEPTACIÓN DE LAS POLÍTICAS

Al descargar, instalar y utilizar la App, el usuario acepta estas políticas en su totalidad. Si no está de acuerdo con alguna de estas condiciones, debe abstenerse de utilizar la aplicación.

3. REGISTRO Y ACCESO

- Para acceder a la App, el usuario debe estar registrado en la base de datos de pacientes de la Unidad de Salud de Ibagué.
- El usuario debe proporcionar información válida y actualizada al momento del registro.
- El acceso a la App se realiza mediante credenciales únicas (usuario y contraseña). El usuario es responsable de mantener la confidencialidad de estas credenciales.

4. USO DE LA APP

- La App está diseñada exclusivamente para programar citas médicas, consultar el estado de las mismas y obtener información sobre servicios de salud.
- El uso indebido de la App, incluyendo intentos de alterar su funcionamiento o acceder a información no autorizada, está estrictamente prohibido.
- La App no debe ser utilizada con fines comerciales o para promover actividades ajenas a los servicios de salud ofrecidos por la Unidad de Salud de Ibagué.

5. PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

- La Unidad de Salud de Ibagué garantiza la confidencialidad y seguridad de los datos personales ingresados en la App, cumpliendo con las normativas de protección de datos vigentes en Colombia.
- Los datos serán utilizados únicamente para la prestación de servicios de salud y fines administrativos relacionados.

6. CANCELACIÓN Y REPROGRAMACIÓN DE CITAS

- Las citas pueden ser canceladas o reprogramadas a través de la App con al menos 24 horas de antelación.
- La Unidad de Salud de Ibagué se reserva el derecho de modificar o cancelar citas en caso de fuerza mayor o disponibilidad limitada del personal médico.

7. RESPONSABILIDADES DEL USUARIO

- El usuario debe asegurarse de que la información proporcionada en la App sea correcta y actualizada.
- El usuario es responsable de asistir puntualmente a las citas programadas.
- En caso de no poder asistir a una cita, el usuario debe cancelarla o reprogramarla con antelación.

8. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

La Unidad de Salud de Ibagué no será responsable por:

- Problemas técnicos que impidan el acceso temporal a la App.
- Uso indebido de la App por parte del usuario.
- Errores en la información proporcionada por el usuario.

9. MODIFICACIONES A LAS POLÍTICAS

La Unidad de Salud de Ibagué se reserva el derecho de modificar estas políticas en cualquier momento. Las modificaciones serán notificadas a los usuarios a través de la App.

10. CONTACTO

Para cualquier consulta o inconveniente relacionado con la App, el usuario puede comunicarse a través de los siguientes canales:

- Teléfono: [Número de contacto]
- Correo electrónico: [Correo institucional]
- Oficina de Atención al Usuario: [Dirección física]

Estas políticas entran en vigor desde la fecha de su publicación. Al utilizar la App, el usuario reconoce haber leído y aceptado estas condiciones.